

Verwerkersovereenkomst

Tussen **Get.Noticed B.V.**, (KvK-nummer **64000982**), statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de Eindhovensebaan 7h 6031 NB Nederweert, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door R.H.G. Cillekens (hierna: “**Verwerker**”)

en

Bedrijfsnaam: _____

Vertegenwoordiger: _____

KvK-nummer: _____

Adres: _____

Plaats: _____

(hierna “**Verwerkingsverantwoordelijke**”)

De dienstverlening van Verwerker is gericht op het navolgende:

- Hostingwerkzaamheden, alsmede de hiermee redelijkerwijs samenvallende diensten of die welke in overleg met Verwerkingsverantwoordelijke zijn vastgelegd;
- Het verrichten van online marketingwerkzaamheden, alsmede de hiermee redelijkerwijs samenvallende diensten of die welke in overleg met Verwerkingsverantwoordelijke zijn vastgelegd;
- Het ontwikkelen c.q. onderhouden c.q. beheren van onder andere software (webshops, websites en/of applicaties) alsmede de hiermee redelijkerwijs samenvallende diensten of die welke in overleg met Verwerkingsverantwoordelijke zijn vastgelegd
- Het ontwikkelen c.q. onderhouden c.q. beheren van een Applicant Tracking System alsmede de hiermee redelijkerwijs samenvallende diensten of die welke in overleg met Verwerkingsverantwoordelijke zijn vastgelegd.

Nemen het volgende in aanmerking:

- Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker hebben een Hoofdovereenkomst gesloten voor het verrichten van diensten door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke. Op grond hiervan verwerkt Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens. Deze Verwerkersovereenkomst maakt als bijlage onlosmakelijk deel uit van de Hoofdovereenkomst;
- Partijen zijn van mening dat Verwerkingsverantwoordelijke aangemerkt wordt als “Verwerkingsverantwoordelijke” in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “AVG”) en dat Verwerker aangemerkt kan worden als “Verwerker” in de zin van de AVG met betrekking tot deze Persoonsgegevens;
- Verwerkingsverantwoordelijke stelt aan Verwerker Persoonsgegevens ter beschikking om ten behoeve van haar te verwerken. Verwerker is hiertoe bereid. Verwerkingsverantwoordelijke

wijst de doeleinden en middelen aan voor de verwerking en waarvoor de hierin genoemde voorwaarden gelden. Verwerker komt verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de AVG na.

- Partijen, mede gelet op het vereiste uit artikel 28 van de AVG, de opdracht tot en nadere afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk wensen vast te leggen middels deze Verwerkersovereenkomst.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1: Definities

1.1 De hierna en hiervoor in deze Verwerkingsovereenkomst met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de volgende betekenis:

- a) Persoonsgegevens: alle informatie betreffende een geïdentificeerde natuurlijke persoon zoals bedoeld in artikel 4.1 AVG;
- b) Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via automatische procedés zoals bedoeld in artikel 4.2 AVG.
- c) Overeenkomst: de in de considerans vermelde Overeenkomst (inzake onder andere hosting en marketing en ontwikkeling) met betrekking tot de diensten van Verwerker;
- d) Verwerkingsovereenkomst: deze overeenkomst, inclusief considerans en eventuele bijlagen;
- e) Betrokkene: de natuurlijke persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben;
- f) Inbreuk: een inbreuk in verband met Persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4.12 AVG, welke leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens (oftewel datalek).
- g) AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening.

Artikel 2: Totstandkoming, duur en einde overeenkomst

- 2.1 Deze Verwerkingsovereenkomst is van toepassing op iedere Verwerking die op basis van deze Overeenkomst door Verwerker wordt uitgevoerd.
- 2.2 De voorwaarden en bepalingen van deze Verwerkingsovereenkomst treden in werking op de datum van ondertekening en eindigt van rechtswege op het moment dat Verwerker geen Persoonsgegevens meer onder zich heeft die in het kader van de Overeenkomst worden verwerkt.
- 2.3 Geen van beide Partijen kan deze Verwerkingsovereenkomst tussentijds opzeggen.
- 2.4 Artikelen die gezien hun aard, onder meer in het kader van de afwikkeling van de Verwerkersovereenkomst, bestemd zijn om na het einde hiervan van toepassing te blijven, blijven ook na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst onverminderd van kracht.
- 2.5 Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst zal Verwerker alle persoonsgegevens binnen een redelijke termijn terug overdragen aan Verwerkingsverantwoordelijke en/of op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke vernietigen of verwijderen, tenzij partijen anders overeenkomen en/of er een wettelijke plicht rust om te blijven verwerken.

Artikel 3: Doeleinden van verwerking

- 3.1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. De toegestane verwerkingen worden door Verwerker uitgevoerd binnen een (semi-) geautomatiseerde omgeving
- 3.2 Verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de schriftelijke verwerkingsinstructies die door de Verwerkingsverantwoordelijke zijn bekendgemaakt dan wel in overeenstemming met de verplichtingen voortvloeiend uit de Hoofdovereenkomst of deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst of de Hoofdovereenkomst zijn genoemd.
- 3.3 Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Verwerker neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.
- 3.4 Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat zij een register zal bijhouden van de onder deze Verwerkersovereenkomst geregelde verwerkingen. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken en claims die verband houden met het niet of niet juist naleven van de meldingsplicht en/of registerplicht.
- 3.5 Verwerkingsverantwoordelijke staat er voor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.
- 3.6 Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 4: Verplichtingen Verwerker

- 4.1 Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens door Verwerker vanuit diens rol.
- 4.2 Verwerker zal tevens Verwerkingsverantwoordelijke opmerkzaam maken op omstandigheden die onder de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke vallen of op handelingen van Verwerkingsverantwoordelijke die op enige wijze in strijd zijn met enige verplichting (voortvloeiende uit) de AVG.
- 4.3 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 4.4 De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker.
- 4.5 Het verwerken van persoonsgegevens door Verwerker zal nimmer met zich meebrengen dat de databases van Verwerker worden verrijkt met de gegevens afkomstig uit de datasets van Verwerkingsverantwoordelijke tenzij het de gegevens in geaggregeerde, niet herleidbare, vorm betreft voor het gebruik van gegevens voor facturatie en het doen van statisch onderzoek naar (de

kwiteit van) haar dienstverlening. In dat geval is het Verwerker toegestaan deze gegevens voor eigen overige doeleinden te gebruiken.

- 4.6 Verwerker zal de persoonsgegevens niet in een derde land buiten de Europese Economische Ruimte verwerken, zoals bedoeld in de AVG tenzij zij hier voorafgaand schriftelijke toestemming heeft ontvangen van Verwerkingsverantwoordelijke en/of dit gebeurt door een Sub-Verwerker die voorkomt op de lijst van gecertificeerde [Privacy Shield organisaties](#).

Artikel 5: Sub-Verwerkers

- 5.1 Verwerker is niet bevoegd om de persoonsgegevens op enige wijze door Sub-Verwerkers te laten verwerken, anders dan als toegestaan ingevolge deze Verwerkersovereenkomst of de Hoofdovereenkomst, of met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 5.2 Niettegenstaande artikel 3.1 geeft Verwerkingsverantwoordelijke haar algemene toestemming dat Verwerker de in Bijlage 1 genoemde Sub-Verwerkers inschakelt voor het leveren van haar diensten. In het geval van een beoogde verandering inzake de toevoeging of vervanging van andere Sub-Verwerkers waarvoor de Verwerkingsverantwoordelijke een algemene toestemming geeft, licht Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hierover vooraf in. Hierbij wordt de Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid wordt geboden om binnen 4 weken tegen deze verandering bezwaar te maken op basis van redelijke gronden. De volgende omstandigheden worden geacht, doch niet limitatief, redelijke gronden te zijn:
- 5.3 de Verwerkingsverantwoordelijke kan aantonen dat het onwaarschijnlijk is dat de beoogde Sub-Verwerker kan voldoen aan de verplichtingen voortvloeiend uit deze verwerkersovereenkomst;
- 5.4 De Verwerkingsverantwoordelijke kan aantonen dat het aannemelijk is dat het inschakelen of de vervanging van de beoogde andere Sub-Verwerker een onredelijk risico inhoudt voor de bescherming van persoonsgegevens;
- 5.5 Wanneer Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt tegen door de Verwerker ingeschakelde derden, zullen Partijen onderling in overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.
- 5.6 Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen. Verwerker staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf jegens Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor alle schade alsof hij zelf de fout(en) heeft begaan.

Artikel 6: Rechten van betrokkenen

- 6.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar Wettelijke rechten richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Verwerkingsverantwoordelijke hulp benodigd heeft van de Verwerker voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan kan de Verwerker hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 7: Beveiliging en geheimhouding

7.1 Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de AVG en andere Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens voldoet en de bescherming van de rechten van Betrokkenen is gewaarborgd. De(basis) beveiligingsmaatregelen die Verwerker treft zijn de volgende:

- De Verwerker hanteert een beleidsdocument dat expliciet ingaat op de maatregelen die de Verwerker treft om de verwerking van de gegevens te beveiligen, alsmede de privacy te waarborgen.
- De werknemers van de Verwerker die betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht/integriteitscode en indien van toepassing heeft voorafgaand aan de indiensttreding een screening plaatsgevonden.
- Alle werknemers van de organisatie en, voor zover van toepassing, ingehuurd personeel en externe gebruikers krijgen geschikte training en regelmatige bijscholing over het informatiebeveiligingsbeleid en de informatiebeveiligingsprocedures van de organisatie, voor zover relevant voor hun functie. Binnen de training en bijscholing wordt expliciet aandacht besteed aan de omgang met persoonsgegevens.
- IT-voorzieningen en apparatuur zijn fysiek beschermd tegen toegang door onbevoegden en tegen schade en storingen.
- Er zijn procedures om bevoegde gebruikers toegang te geven tot de informatiesystemen en -diensten die ze voor de uitvoering van hun taken nodig hebben en om onbevoegde toegang tot informatiesystemen te voorkomen.
- Bij transport van door de Verwerkingsverantwoordelijke expliciet als zodanig aangemerkte vertrouwelijke informatie over netwerken dient altijd adequate encryptie te worden toegepast.
- Voor het beheer van certificaten en de bijbehorende sleutels is een actueel sleutelplan van toepassing waarin bevoegdheden en functiescheiding geborgd zijn.
- Er zijn procedures voor de verwerving, ontwikkeling, onderhoud en vernietiging van data en informatiesystemen.
- Activiteiten die gebruikers uitvoeren (met persoonsgegevens) worden vastgelegd in logbestanden. Hetzelfde geldt voor andere relevante gebeurtenissen, zoals pogingen om ongeautoriseerd toegang te krijgen tot persoonsgegevens en verstoringen die kunnen leiden tot vermindering of verlies van persoonsgegevens. Logging van specifieke data is mogelijk op basis van maatwerk via een offerte.
- In alle toepassingsystemen zijn beveiligingsmaatregelen ingebouwd waaronder een adequaat toegangsbeheer.
- Het netwerk en de informatiesystemen worden actief gemonitord en beheerd. Er is tevens een procedure beschikbaar om eventuele datalekken af te handelen. Onderdeel hiervan is het informeren van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- De Verwerker installeert tijdig oplossingen die de leveranciers uitbrengen voor beveiligingslekken. Dit alles uitsluitend indien en voor zover de betreffende software door de Verwerker is/wordt geleverd, of gebruikt, of onderhouden ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- Er zijn procedures voor het tijdig en doeltreffend behandelen van informatiebeveiligingsincidenten en zwakke plekken in de beveiliging, zodra ze zijn gerapporteerd.
- De Verwerkingsverantwoordelijke meldt datalekken die onder een wettelijke meldplicht vallen bij de betreffende toezichthouder (veelal de Autoriteit Persoonsgegevens).

- 7.2 Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zullen zich maximaal inspannen om de Persoonsgegevens te beveiligen en beveiligd te houden tegen indringers en tegen van buiten komend onheil alsmede tegen onzorgvuldige verwerking, onrechtmatige verstrekking of ongeoorloofde verstrekking en tegen verlies, vernietiging of beschadiging. Beide partijen zorgen ervoor dat hun IT-voorzieningen en apparatuur fysiek beschermd zijn tegen toegang door onbevoegden en tegen schade en storingen en nemen maatregelen om onbevoegde toegang tot informatiesystemen te voorkomen.
- 7.3 Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zullen continu bewaken of de gebruikte verwerkingssystemen (blijven) voldoen aan adequate eisen van vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht (snel herstel na tijdelijke niet beschikbaarheid).
- 7.4 Indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom schriftelijk verzoekt, zal Verwerker ten aanzien van de daarbij aangeduide (categorieën van) Persoonsgegevens bijzondere maatregelen treffen voor de beveiliging en/of de geheimhouding daarvan. Indien dit leidt tot hogere kosten voor Verwerker, zal Verwerkingsverantwoordelijke deze kosten vergoeden.

Artikel 8: Audits

- 8.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 8.2 Deze audit vindt uitsluitend plaats **nadat** Verwerkingsverantwoordelijke de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitsel geven over het naleven van deze Verwerkersovereenkomst door Verwerker. De door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit vindt zes weken na voorafgaande aankondiging door Verwerkingsverantwoordelijke, en maximaal eens per jaar plaats.
- 8.3 Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal vier weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen. Verwerkingsverantwoordelijke zal er zorg voor dragen dat de audit een zo min mogelijk bedrijf verstorend effect op de overige werkzaamheden van Verwerker veroorzaakt. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
- 8.4 De redelijke kosten voor de audit worden door de Verwerkingsverantwoordelijke gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren derde altijd door Verwerkingsverantwoordelijke zullen worden gedragen.
- 8.5 Verwerker verplicht Sub-verwerkers periodiek een onafhankelijke IT-auditor of deskundige een onderzoek te laten uitvoeren ten aanzien van de organisatie van Sub-verwerker, teneinde te doen vaststellen dat Sub-verwerker aan het bepaalde in artikel 5.1 en 5.2 voldoet. Verwerker heeft het recht toe te (laten) zien op de naleving van de onder artikel 5.1 en 5.2 genoemde maatregelen. Daartoe stelt Sub-verwerker op verzoek van Verwerker onder geheimhouding een kopie van haar certificaat/certificaten [**eventuele gewenste certificaatnummers vermelden**] en/of eventueel toekomstige andere en algemeen geaccepteerde verklaringen en/of normenkader gebaseerd op nationale of internationale standaarden ter beschikking.

Artikel 9: Meldplicht

- 9.1 In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek zoals bedoeld in artikel 33 AVG zal Verwerker, zich naar beste kunnen inspannen om Verwerkingsverantwoordelijke daarover onverwijld dan wel uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur te informeren naar aanleiding waarvan Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Verwerker spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken. De meldplicht geldt enkel indien het lek daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. Zie bijlage 3 voor het Protocol datalekken Getnoticed (melden via data@getnoticed.nl met CC aan stefan@getnoticed.nl)
- 9.2 Verwerkingsverantwoordelijke zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen, echter blijft de Verwerkingsverantwoordelijke de verantwoordelijke partij in het kader van deze wettelijke meldplicht.
- 9.3 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
- de datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden;
 - wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - de datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij Verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
 - het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
 - een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt, inclusief het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;
 - of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
 - wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken;
 - contactgegevens voor de opvolging van de melding.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1 Verwerkingsverantwoordelijke staat er voor in dat de verwerking van Persoonsgegevens op basis van de Overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van Betrokkene(n). Verwerker is uitsluitend verantwoordelijk voor de verwerking van Persoonsgegevens onder de Overeenkomst overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder diens verantwoordelijkheid.
- 10.2 Verwerker is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet-naleven van de op Verwerkingsverantwoordelijke van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor alle aanspraken van derden op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die derden hebben geleden (materieel maar ook immaterieel), maar ook voor de kosten die Verwerker in verband daarmee moet maken en de kosten van eventuele boetes die aan Verwerker worden opgelegd ten gevolge van het handelen van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 10.3 De in de Hoofdovereenkomst en met name de in de daarbij behorende algemene voorwaarden opgenomen beperking van de aansprakelijkheid van Verwerker is onverminderd van kracht op de verplichtingen zoals opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst. Dit geldt nadrukkelijk ook met betrekking tot de handelingen van de door Verwerker ingeschakelde derden.

Artikel 11: Intellectuele eigendom

- 11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten waaronder inbegrepen auteursrechten, databankrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie op de verzameling van data en persoonsgegevens, kopieën of bewerkingen daarvan berusten bij de Verwerkingsverantwoordelijke of een of meerdere van diens klanten.
- 11.2 Alle intellectuele eigendomsrechten – waaronder auteursrechten, databankrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie – op de producten en dienstverlening van Verwerker, berusten bij Verwerker.

Artikel 12: Overige bepalingen

- 12.1 De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 12.2 Alle geschillen, die tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de rechtbank Oost-Brabant.
- 12.3 Indien één of meer bepalingen van de Verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig blijken te zijn, zal de Verwerkersovereenkomst voor het overige van kracht blijven.
- 12.4 Partijen overleggen alsdan over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.
- 12.5 Indien de privacywetgeving wijzigt, zullen partijen meewerken deze Verwerkersovereenkomst aan te passen teneinde aan deze wetgeving te kunnen (blijven) voldoen.
- 12.6 In geval van strijdigheid van verschillende documenten of de bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
- a. deze Verwerkersovereenkomst;
 - b. de Hoofdovereenkomst;
 - c. de Algemene Voorwaarden van Verwerker;
 - d. eventuele aanvullende voorwaarden.

Bijlage 1: Specificatie Sub-verwerkers

Verwerker heeft toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke om Sub-verwerkers in te zetten. Afhankelijk van de door Verwerkingsverantwoordelijke afgenomen diensten kunnen de volgende Sub- verwerkers van toepassing zijn:

Naam leverancier	
Korte omschrijving dienstverlening	
Land van verwerking gegevens	
Relevante ISO-certificaten	

Naam leverancier	
Korte omschrijving dienstverlening	
Land van verwerking gegevens	
Relevante ISO-certificaten	

Bijlage 2: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen Persoonsgegevens

Bij het uitvoeren van de werkzaamheden, zoals aangeduid in de Hoofdovereenkomst, verwerkt de Verwerker persoonsgegevens. Afhankelijk van de door Verwerkingsverantwoordelijke afgenomen diensten kunnen de volgende (soort) persoonsgegevens worden verwerkt:

SOORT PERSOONSgegevens ¹	
N = risicoclassificering Normaal, H = risicoclassificering Hoog	
<ul style="list-style-type: none"> • Naam-, adres- en woonplaatsgegevens (N) • Burgerservicenummer (H) • Contactgegevens zoals telefoonnummers en mailadressen (N) • Kopieën van legitimatiebewijzen (H) • Toegangs- of identificatiegegevens (N) • Bankrekeningnr. en financiële gegevens (N) • Salarisgegevens (N) • Aanstellings- / contractgegevens (N) 	<ul style="list-style-type: none"> • Opleidingsgegevens (N) • Functioneringsgegevens (N) • Uitstroommutaties / uitdienstdata (N) • IP-adres (N) • Bezoekgedrag (N) • Social media accounts (N)
Overige persoonsgegevens, namelijk:	

¹ Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze bijlage omschreven persoonsgegevens volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave.

Categorieën medewerkers

Afhankelijk van de door Verwerkingsverantwoordelijke afgenomen diensten kunnen de volgende (categorieën) medewerkers toegang hebben tot de persoonsgegevens:

- Volledige toegang: **[functies invullen]**
- Alleen lezen toegang vanwege oplossen van applicatie- en/of klantspecifieke incidenten: **[functies invullen]**
- Toegang tot klantspecifieke gegevens op projectbasis conform door Verwerkingsverantwoordelijke verleende autorisatie: **[functies invullen]**

Categorieën betrokkenen

Afhankelijk van de door Verwerkingsverantwoordelijke afgenomen diensten kunnen de volgende persoonsgegevens van de volgende categorieën van betrokkenen worden verwerkt:

- Klanten
- Werknemers / Zelfstandigen / Vrijwilligers (“Medewerkers”)
- Sollicitanten

Bijlage 3: protocol datalekken

Protocol datalekken

DATALEK

Melding datalek aan de informatie-beveiligingsmanager. Deze informeert na eerste evaluatie:

- Developers
- Accountmanagers
- Directie

Beoordeling aard/ernst incident:
Binnen 16 uur

- Beoordelen of er direct maatregelen moeten worden getroffen om de schade te beperken
- (Voorlopige) melding aan Verwerkingsverantwoordelijke

Onderzoek naar datalek:

- Beschrijving van inbreuk
- Betreffende systemen/software
- Getroffen data en/of personen
- Verwachting gevolg van inbreuk
- Beschrijving van herstel beveiliging

Communicatie door directie:
Binnen 48 uur

- Onderzoeksrapport richting Verwerkingsverantwoordelijke

Opnemen in verbetercyclus:
Onderdeel ISO27001 cyclus

- Implementeren verbetermaatregelen
- Sluiten melding en vastleggen voor periodieke analyse